

Informativa Privacy sito web

Grandi Giochi S.r.l. ("**Grandi Giochi**"), si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line degli utenti del sito web <https://www.grandigiochi.com> (il "**Sito**").

Questo documento ("**Informativa**") è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali, come più sotto definiti, saranno trattati nell'ambito dell'utilizzo del Sito.

In generale, ogni informazione o Dato Personale che fornirai a Grandi Giochi tramite il Sito, o che è raccolto in altro modo attraverso il Sito, nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi offerti tramite lo stesso ("**Servizi**"), come meglio definiti nei successivi paragrafi, sarà trattato secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento (il "Titolare") è: **GRANDI GIOCHI S.r.l. con sede legale in Milano, Via V. Gioberti n. 1 e sede amministrativa in Cogliate (MB), Via delle Primule n. 5, C.F. e P.IVA: 03520220132, in persona del Legale rappresentante pro tempore.**

Puoi contattare Grandi Giochi all'indirizzo e-mail: privacy@grandigiochi.it.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

A seguito della navigazione del Sito, ti informiamo che Grandi Giochi tratterà i tuoi Dati Personali, che potranno essere costituiti da un identificativo online o dalle preferenze di navigazione, vale a dire le informazioni sulle modalità di utilizzo da parte tua del Sito, idonee a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "Dati Personali").

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti semplicemente analizzando il tuo comportamento sul Sito.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

Dati di navigazione / funzionamento del sito

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di 14 mesi.

Dati forniti contattando il Servizio Clienti

Contattando il Servizio Clienti di Grandi Giochi potrai comunicare al Titolare informazioni quali il tuo nome, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, la nazione di residenza, l'indirizzo, ed in generale i tuoi dati di contatto che consentano al Titolare di fornirti quanto richiesto nell'ambito del Servizio Clienti.

Dati forniti volontariamente dell'utente

L'eventuale invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso del sito e la compilazione dei "form" (maschere) specificamente predisposti comportano la nostra successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail dell'utente e altri dati, necessari per rispondere alle richieste e/o erogare il servizio richiesto. Specifiche informative di sintesi possono essere riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Cookies

Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti").

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa applicabile, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, solitamente non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, solitamente è richiesto un preventivo consenso dell'utente, per quanto dipenda dalla normativa applicabile.

Il Sito utilizza i seguenti Cookie:

Cookie tecnici di navigazione o sessione, strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentirti di usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti.

Cookie di funzionalità, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso.

Cookie analitici anonimizzati, che consentono di comprendere come il Sito viene utilizzato. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sulla tua identità, né alcun Dato Personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata e anonima.

Cookie settings

Impostazioni relative ai cookie

Puoi bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie tecnici e di funzionalità attraverso le specifiche funzioni del tuo Browser. Ti informiamo tuttavia che non autorizzare i cookie tecnici potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il Sito, visionarne i contenuti ed usufruire dei relativi servizi.

Le scelte operate in riferimento ai cookie del Sito saranno a loro volta registrate in un apposito cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, ti consigliamo di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità dei tuoi Browser.

Le tue preferenze in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso in cui utilizzi diversi dispositivi o Browser per accedere al Sito.

Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il Browser

Puoi autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del tuo Browser. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il Browser, è possibile consultare le relative istruzioni:

Internet Explorer

Firefox

Chrome

Safari

Puoi inoltre gestire le tue scelte rispetto ai cookie di terze parti utilizzando delle piattaforme online come AdChoice.

ATTENZIONE: disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterai il Sito.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Grandi Giochi utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti tramite il Sito, per le seguenti finalità:

- fornire i Servizi che ti consentono la navigazione sul Sito ("**Fornitura del Servizio**");
- fornitura del Servizio Clienti ("**Servizio Clienti**");
- assolvere ad obblighi di legge che impongono a Grandi Giochi la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di Grandi Giochi, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso o qualsiasi attività fraudolenta ("**Abusi/Frodi**").

BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

Le basi legali utilizzate da Grandi Giochi per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente paragrafo, sono le seguenti:

Fornitura del Servizio: il trattamento per questa finalità è necessario per permetterti di navigare sul Sito. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a Grandi Giochi per questa finalità non è obbligatorio ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcuni o tutti i Servizi.

Servizio Clienti: il trattamento per questa finalità è necessario per fornirti assistenza qualora contatti il numero del Servizio Clienti da dove puoi ricevere informazioni, effettuare segnalazioni e richiedere supporto.

Il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire l'assistenza del Servizio Clienti. Non è obbligatorio fornire a Grandi Giochi i tuoi Dati Personali per questa finalità, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti il Servizio Clienti.

Compliance: il trattamento per questa finalità è necessario perché Grandi Giochi possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a Grandi Giochi, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.

Abusi/Frodi: le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di Grandi Giochi, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso o qualsiasi attività fraudolenta nei confronti di Grandi Giochi.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali trattati per la finalità di Fornitura del Servizio saranno conservati da Grandi Giochi per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità (es. per consentirti la navigazione sul Sito). In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati nell'ambito dei Servizi, Grandi Giochi potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Grandi Giochi da possibili responsabilità relative al contratto con te.

I Dati Personali trattati per la finalità di Fornitura del Servizio Clienti saranno conservati da Grandi Giochi per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti il Servizio Clienti, Grandi Giochi potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Grandi Giochi da possibili reclami relativi ai servizi.

I Dati Personali trattati per la finalità di Compliance saranno conservati da Grandi Giochi per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire Abusi/Frodi saranno conservati da Grandi Giochi per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Grandi Giochi sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte ha luogo sia con modalità automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate eventualmente su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa Europea e Nazionale.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "Destinatari"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di consulenza a Grandi Giochi in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di marketing, per ricerche di mercato e di recupero crediti o con i quali sia necessario interagire per la finalità di Fornitura del Servizio / erogazione del Servizio Clienti; ii) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione del Servizio Clienti (ad esempio il fornitore del servizio di assistenza tramite call center o di piattaforme per l'invio di mail);

- soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da Grandi Giochi al trattamento di Dati Personali, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Grandi Giochi);
- Società del Gruppo Giochi Preziosi per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per le finalità di Concessione dell'Iva Agevolata, Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

Grandi Giochi non trasferisce i tuoi dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati personali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli da 15 a 22, il Regolamento conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti.

In particolare, l'Interessato può ottenere:

- la conferma dell'esistenza di trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'**accesso** a tali dati;
- la **rettifica** dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- la **cancellazione** dei dati personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento;
- la **limitazione** del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento;
- la **comunicazione**, ai destinatari cui siano stati trasmessi i dati personali, delle **richieste di rettifica/cancellazione** dei dati personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento (c.d. **portabilità** dei dati); L'Interessato ha altresì il diritto di **opporsi** in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del Regolamento. L'Interessato ha inoltre il **diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione**, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

L'Interessato può presentare le richieste all'indirizzo privacy@grandigiochi.it indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy", dettagliando quale diritto intende esercitare e fornendo al Titolare le informazioni utili ad identificarlo ai sensi degli artt. 11 e 12 del Regolamento.

L'Interessato ha, inoltre, il **diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (es. il Garante per la protezione dei dati personali in Italia, che può essere contattato ai recapiti disponibili sul sito www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di **adire le opportune sedi giudiziarie** ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua sui dati degli Utenti trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per tutti i trattamenti la cui base giuridica è l'esecuzione del contratto; l'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie comporta infatti l'impossibilità per il Titolare di dare seguito ai servizi richiesti dall'Interessato al Titolare.

I trattamenti basati sul legittimo interesse non sono obbligatori e l'Interessato potrà opporsi a detti trattamenti con le modalità indicate al paragrafo "Diritti dell'Interessato" della presente informativa, e qualora l'Interessato si opponesse a detti trattamenti i suoi dati non potranno essere utilizzati per tale finalità, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del Regolamento.

AGGIORNAMENTO DEL PRESENTE DOCUMENTO

Grandi Giochi si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Grandi Giochi ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate. Grandi Giochi ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Grandi Giochi.

Grandi Giochi S.r.l.